

### **Artikel 1: Toepassingsgebied Algemene Voorwaarden**

Het gebruik van onze goederen of diensten door de opdrachtgever impliceert de onherroepelijke en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn de enige geldige en bindende algemene voorwaarden van toepassing op de rechtsverhouding tussen partijen. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever binden PROMARKET BV niet, behoudens wanneer zij schriftelijk en uitdrukkelijk door PROMARKET BV werden aanvaard.

### **Artikel 2: Bestelling / Annulering**

- 2.1** Elke bestelling van de opdrachtgever is slechts geldig en bindend na een schriftelijke bevestiging gegeven door PROMARKET BV.
- 2.2** De opdrachtgever, die de bestelling plaatst, wordt verondersteld als zijnde daartoe gerechtigd. Hij draagt samen met zijn lastgevers en bij uitsluiting van PROMARKET BV, al de verantwoordelijkheid tegenover derden.
- 2.3** Alle overeenkomsten aangaande de leveringstermijn worden geacht als zijnde gedaan ten indicatieve titel. De overeengekomen leveringstermijnen worden minstens verlengd in de mate waarin de opdrachtgever bij het inleveren van de nodige elementen, evenals bij het terugzenden van de verbeterde proeven en van de goed voor druk in gebreke is gebleven.
- Worden in het algemeen aanzien als gevallen van overmacht alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door de leverancier verhinderen, herleiden of vertragen, of nog, die een buitensporige verzwarende veroorzaken van de nakoming van de door hem aangegane verbintenissen en ontheffen de leverancier van iedere aansprakelijkheid en stellen hem in de mogelijkheid om naar gelang van het geval, hetzij zijn verbintenissen in te korten, hetzij de overeenkomst te verbreken of de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is.
- Worden o.m. als dusdanig beschouwd : oorlog, burgeroorlog, mobilisatie, onlusten, lock-out zowel bij de leverancier als bij zijn toeleveranciers, machinebreuk, brand, onderbreking van transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden in grondstoffen, materialen en energie en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid.
- 2.4** De opdrachtgever erkent en aanvaardt dat PROMARKET BV voor huis-aan-huis bedeling uitsluitend beroep doet op de door de klant gekozen verspreider.
- 2.5** De opdrachtgever erkent en aanvaardt naast de specifiek mee gestuurde specificaties bij de offerte bestelling eveneens volgende algemene aanleverings-specificaties:
- » De opdrachtgever kan ervoor opteren het drukwerk voor huis-aan-huis bedeling aan te leveren aan het magazijn OptimaT te 8810 Lichtervelde, Kortemarkstraat 86 doch dit dient uiterlijk twee dagen voor de datum van aanlevering aan de verspreider te gebeuren.
  - Voor bedeling via bpost wordt hiervoor een bedrag van € 8,50 per pallet drukwerk in rekening gebracht. Voor afhalingen en leveringen bij andere verspreiders bedraagt de prijs € 1,03/km. (per order van max. 1.000 kg).
  - » Het gewicht van een folder mag binnen een gewichtscategorie (0-25 gram, 26-35 gram, 36-50g, 51-75 gram, 76-100 gram, 101-130 gram) niet meer afwijken dan 10 gram. Gewichtsafwijkingen meer dan 10 gram geven bij de verspreider aanleiding tot boetes, welke zullen worden doorgerekend aan de opdrachtgever.
  - » Drukwerk dient door de opdrachtgever te worden gescheiden met strap, lint, touw, ... doch niet met elastiek.
  - Voor folders tot 80 gram dient dit per 100 te gebeuren. Weegt de folder meer als 80 gram gebeurt dit per 50 of per 25. Bij niet conforme verpakking wordt een bedrag aangerekend van € 0,0080 per folder.
  - » De opdrachtgever houdt er tevens rekening mee dat de levering van het drukwerk in bundels of dozen dient te gebeuren en dat deze per stuk niet meer mogen wegen als 8 kg. Bij niet conforme verdeling van de folders in bundels of dozen wordt een bedrag aangerekend van € 0,0080 per folder.
  - Deze algemene aanleveringsspecificaties gelden zowel wanneer er wordt aangeleverd aan PROMARKET BV dan wel rechtstreeks aan de verspreider.
- 2.6** Elke annulering dan wel wijziging van een bestelling dient schriftelijk te gebeuren en is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door PROMARKET BV. Bij gebreke aan aanvaarding is de opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van € 125,00 als administratieve kost, bovenop de betaling van het eventueel reeds uitgevoerde deel van de bestelling en eventuele boetes die zouden worden aangerekend door de verspreider aan PROMARKET BV. Indien PROMARKET BV zelf de opdracht annuleert, is de opdrachtgever – voor over het een consument betreft – gerechtigd op eenzelfde vergoeding lastens PROMARKET BV.
- 2.7** Alle rechten, taksen, bijdragen, belastingen en heffingen die op heden dan wel in de toekomst ingevolge een bestelling worden ingevorderd, zijn ten laste van de klant en worden naast de prijs aan de klant aangerekend (eventueel na de effectieve uitreikingsdatum van de zendingen).
- 2.8** De leverancier heeft het recht de prijzen op ieder ogenblik aan te passen ingevolge 10% prijsstijging van de kosten zoals bijvoorbeeld (zonder daartoe te zijn beperkt) materialen, arbeidskosten, brandstofkosten en transportkosten.

### **Artikel 3 : Distritax-opdrachten**

Gegevens te verstrekken door de opdrachtgever uiterlijk de dinsdag voor de week van bedeling bij een Distritax-opdracht.

- De facturatiegegevens
- Specificaties drukwerk: Titel/referentie, Formaat (open/gesloten), aantal pagina's (één blad is 2 pagina's), papiergrammage, gewicht van de zending
- De periode van bedeling en het totaal aantal verspreidingen per jaar, vanaf 2de verspreiding graag gewicht en bedelingszone per eerdere verspreiding bezorgen aan Promarket bv.
- De bedelingszone met de netto aantallen per gemeente en per verdeler (in de vorm van Excel-bestand met in kolom A: postcode – kolom B: (fusie) gemeente: kolom C: netto aantallen en eventueel de naam van de versie
- De gegevens van de verspreider
- Digitaal ontwerp van het drukwerk

Bij het laattijdig bezorgen van bovenstaande informatie zal de aangifte uitgesteld worden tot ontvangst van alle bovenvermelde gegevens. Uitstel kan belastingverhogingen met zich brengen wegens laattijdige aangifte; in dat geval worden die verhogingen rechtstreeks doorberekend aan de opdrachtgever.

Bij last minute wijziging van de bedelingszone en/of aantallen, zal de prijs dienovereenkomstig aangepast worden.

De dienstverlener behoudt zich het recht voor om alle directe of indirecte gevolgen van ongekende wijzigingen in de reglementering door te rekenen aan de opdrachtgever.

### **Artikel 4 : Aansprakelijkheid**

- 4.1** PROMARKET BV kan aansprakelijk gesteld worden voor haar gewone en zware fout die een rechtstreeks nadeel berokkent aan de opdrachtgever doch beperkt zich steeds tot de rechtstreekse schade. PROMARKET BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige onrechtstreekse schade, waaronder productie- of drukkosten, winstderving, inkomstderving, verlies van een kans, afbreuk aan het imago of de reputatie van de klant, enz.
- 4.2** De opdrachtgever aanvaardt en erkent dat PROMARKET BV in geen geval kan aansprakelijk gesteld worden voor fouten van zijn aangestelden of uitvoeringsagenten. Op geen enkele manier kan een gewone of zware fout van de aangestelde of uitvoeringsagent als fout aanzien worden van PROMARKET BV.
- 4.3** De opdrachtgever erkent dat een huis-aan-huis bedeling wordt geacht goed verlopen te zijn indien deze voor 95 % correct werd bedeed. Indien het vermoeden bestaat dat er meer als 5 % niet correct werd bedeed, dient de opdrachtgever de geprotesteerde adressen met huisnummer binnen de vijf dagen na de huis-aan-huis bedeling door te geven aan PROMARKET BV derwijze dat zij tijdig een klacht kunnen overmaken aan de verspreider.

### **Artikel 5 : Betalingsverplichting**

- 5.1** Onze facturen en bestelbonnen zijn steeds contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel te Kortemark waar de opdrachtgever zijn verbintenis tot betaling moet uitvoeren.
- 5.2** Elke klacht dient schriftelijk en aangetekend te gebeuren binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur.
- 5.3** Bij niet-betaling van het factuurbedrag op de betalingsdatum is de opdrachtgever van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vanaf het voorziene betalingstijdstip een interest verschuldigd conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van het factuurbedrag op de vervaldag zal het bedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd worden met 10 % met een minimum van 50,00 EUR en een maximum van 2.500 EUR, ten titel van conventioneel schadebeding wegens buitengerechtigde kosten.
- 5.4** Enkel de Rechtenbanken te Brugge zijn bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen.